

**Version 06.2024**

**Garantie**

**MODULEO Vinyl**

**ÜBERSICHT**

Garantie	Productinfo	Wohnräume	Gewerberäume <sup>(1)</sup>
Roots 40	2,35 mm – CL23/32	Lebenslang	7 Jahre
Roots 55	2,5 mm – CL23/33/42*	Lebenslang	10 Jahre
Moods	2,5 mm – CL23/33	Lebenslang	10 Jahre
LayRed	5+1 mm – CL23/33	Lebenslang	5 Jahre - auf Anfrage bis 15 Jahre
Intoo	4,5 mm – CL23/33	Nicht zutreffend	10 Jahre

(1) Eine Garantie für Gewerbekunden für Bereiche und Anwendungen, die nicht von dieser Standard-Garantie für Gewerbekunden abgedeckt ist, oder eine Garantie für ein spezielles Projekt von bis zu 5 Jahren kann problemlos angefordert werden, indem Sie die Abteilung für technische Dienstleistungen bei Unilin unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

\* Nur gültig für vollflächig verklebte Verlegung, nicht anwendbar auf schwimmend verlegte Unterlagen.

"Lebenslang" bedeutet eine lebenslange Gültigkeit für den Erstkäufer: Diese Gewährleistungszusage ist nicht übertragbar.

Diese Garantie gilt für die oben angegebenen Moduleo®-Vinyl-Referenzen und das spezifische Xtrafloor® Vinyl-Zubehör, namentlich Trittschallunterlagen, Sockelleisten und Profile.

**GARANTIEZEIT UND WERT**

Die Gewährleistungsdauer hängt vom betreffenden Vinylboden und von den Nutzungszwecken ab, wie in der obigen Tabelle angegeben.

Der Begriff „Einsatz in Wohnbereichen“ soll verstanden werden als: Der Einsatz von Vinyl als Fußbodenbelag in einem privaten Wohngebäude, das auch nur für private Zwecke benutzt wird.

Als Kaufdatum gilt das Rechnungsdatum.

Es ist die Originalrechnung mit ausgewiesenem Kaufdatum und Stempel des Lieferanten oder Händlers einzureichen. Die Originalrechnung sollte den Typ und die Menge des Produkts eindeutig ausweisen.

#### **GELTUNGSBEREICH**

---

1. Bodenplatten und Zubehör müssen vor und während der Montage unter optimalen Lichtverhältnissen und unter dem Blickwinkel einer Lichtreflexion sorgfältig auf Materialfehler geprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen eingebaut werden. Die Montage beinhaltet die Abnahme. Der Vertreter muss über derartige Mängel innerhalb von 15 Tagen schriftlich informiert werden. Nach Ablauf dieser Zeit werden keine weiteren Reklamationen mehr anerkannt. Unter keinen Umständen kann *Unilin bv, Abteilung Böden*, für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die durch ein Problem verursacht werden oder sich direkt oder indirekt aus einem Problem ergeben, das Gegenstand einer Forderung war.
2. „WEITERVERARBEITUNG FÜHRT ZU AKZEPTANZ DER WARE“  
Sobald das Produkt verlegt wurde, wird keine Garantie für Ansprüche an das Aussehen übernommen. Die benannte Partei „Eigentümer, Monteur oder Vertreter“ übernimmt das Eigentumsrecht und trägt die endgültige Verantwortung dafür, dass sie das richtige ausgewählte Produkt erhalten hat.
3. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel, die auf das gelieferte Material zurückzuführen sind. Darunter versteht man alle vom Hersteller anerkannten Material- oder Produktionsfehler, einschließlich der Delamination und der verminderten Beständigkeit der Nutzschiene der Vinyl-Bodenbeläge. Kratzer bis zur Designschicht gelten nicht als gleichmäßige Abnutzung.
4. - Die lebenslange Garantie auf die Klickverbindungen gilt aufgrund des LVT-Materials nur für dauerhaft offene Verbindungen, die breiter als 0,2 mm sind.  
- Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei vollverklebter Verlegung gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,5 mm sind.  
- Die Garantie auf die Fliesen/Dielen bei loser Verlegung oder auf Fixierungen oder selbstklebende Unterlagen gilt nur für dauerhaft offene Fugen, die aufgrund des LVT-Materials dauerhaft breiter als 0,15% der Länge/Breite sind (nach EN ISO 10582).
5. Glanzveränderung ist kein Oberflächenverschleiß. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
6. Unsere Böden haben eine gute Farbechtheit, aber es muss grundsätzlich davon ausgegangen werden, dass im Laufe der Zeit eine gewisse Änderung des Erscheinungsbildes zwischen belichteten und nicht belichteten Teilen des Bodenbelags auftreten kann.
7. Die Beschädigung des Produkts muss pro Produkteinheit (Platte, Zubehör usw.) offensichtlich, gemessen mindestens einen cm<sup>2</sup> groß sein und darf nicht auf Missbrauch oder Unfälle zurückzuführen sein, wie z. B. Beschädigungen mechanischer Art wie schwere Stöße, Kratzer (z. B. durch Ziehen von Möbeln, zu scharfe Haustiernägel usw.) oder Schnitte. Die Möbelfüße müssen immer mit einem geeigneten Schutzmaterial versehen sein. Stühle, Sitzbänke, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rädern Typ "W" nach EN 12529 ausgestattet sein und unter diese Möbel müssen eine geeignete Schutzmatte oder Rollenschutzschalen gelegt werden, um

Resteindrücke zu vermeiden, da Vinyl ein weicherer Bodenbelag ist. Ein Staubsauger mit weichen Kanten und weichen Rädern darf auf dem Vinylboden verwendet werden.

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Die gesetzliche Gewährleistung in dem Land oder Staat, in dem der Kauf getätigt wurde, gilt uneingeschränkt für die oben genannten Produkte und alle Xtrafloor<sup>®</sup>, Xtrafloor<sup>®</sup> -Wandsockel und Xtrafloor<sup>®</sup> -Unterlagen.

*Unilin bv, division Flooring* garantiert ab dem Kaufdatum, dass die Produkte der Moduleo<sup>®</sup>-Marke wie oben beschrieben frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind.

Unsere Böden erfüllen konsequent die Standards EN14041 und die Produktnorm (EN16511 bzw. ISO10582) und sind von einer Garantie für den Wohn- und Gewerbebereich abgedeckt.

Die Garantie für Moduleo<sup>®</sup> gilt nur, sofern alle nachfolgende Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Händler oder den Großhändler oder den Hersteller.

1. Die allgemeine Moduleo<sup>®</sup>-Garantie gilt ausschließlich für innenbeheizte (> 5 °C) Installationen

Für sonstige Anwendungen siehe auch nachstehende „Gewerbliche Garantie“. Wenn die Anwendung auch nicht unter die „Gewerbliche Garantie“ fällt, muss eine individuelle schriftliche Garantie beim Hersteller beantragt werden. "

2. Der Moduleo<sup>®</sup>-Vinylboden muss nach dem Moduleo<sup>®</sup>-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen Xtrafloor<sup>®</sup> -Zubehör verlegt werden. Unsere Xtrafloor<sup>®</sup> -Vinylunterlagen (falls zutreffend) sind beispielsweise speziell für unsere Moduleo<sup>®</sup>-Vinylprodukte entwickelt worden. Eine zu dicke, zu weiche (z.B. CS < 400kPa) oder zu klebrige Unterlage oder eine Unterlage aus dem falschen Material wird Ihren Boden beschädigen. Eine Laminat-/Parkettunterlage ist für Klick-Vinyl nicht geeignet. Ein Produkt mit integrierter Unterlage darf nicht auf einer anderen Unterlage oder einem zu weichen Untergrund verlegt werden. Der Kunde/Installateur muss die Einhaltung der Installations- und Pflegeanweisungen des Herstellers nachweisen können. Detaillierte Anweisungen (zu Verlegung, Fußbodenheizung, Wartung etc.) finden Sie auf unserer Website ([www.moduleo.com](http://www.moduleo.com)) und/oder Verpackung per Weblink oder QR-Code. Der QR-Code, den Sie auf der Verpackung Ihres Produkts oder in jeder einzelnen Zubehörverpackung finden, führt Sie zum neuesten Update. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden sind, sollten sie bei den Einzelhändlern oder beim Händler oder beim Hersteller angefordert werden, oder sie können unter [www.moduleo.com](http://www.moduleo.com) oder über den QR-Code auf der Verpackung. Der Kunde/Monteur muss nachweisen können, dass für die Verlegung des Moduleo<sup>®</sup> -Vinylbodens nur das empfohlene Xtrafloor<sup>®</sup> -Zubehör verwendet wurde (erkennbar am Xtrafloor<sup>®</sup> -Etikett). Wenn die Installation nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer vom Installateur mindestens eine Kopie dieser Installations- und Wartungsanleitung sowie der Garantiebedingungen zur Verfügung gestellt werden.
3. Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die Erstinstallation des Produkts und ist nicht übertragbar. Als Erstbesitzer wird die Person angesehen, die auf der Kaufrechnung als Käufer angegeben ist. Diese Garantie gilt für alle Käufe des oben genannten

hochwertigen Moduleo<sup>®</sup>-Produkts, die nach dem Ausgabedatum dieser Garantiebedingungen erfolgen.

4. Das Eindringen von Sand und/oder Staub in den Fußboden muss durch den Einbau einer geeigneten nichtgummigestützten Matte an allen Eingangstüren verhindert werden. Die Türmatte muss ordnungsgemäß gepflegt werden.
5. Der Boden darf nicht in sehr feuchten Bereichen oder in Bereichen, in denen gelegentlich extrem hohe oder niedrige Temperaturen herrschen, verlegt werden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Saunen, saisonale Veranden, nicht geheizte Räume, Poolbereiche und Räume mit integrierten Abflüssen wie Duschen usw.). Stellen Sie sicher, dass die Innentemperatur immer > 5 °C und bestenfalls zwischen 18 und 30 °C liegt (Bitte beachten Sie die Verlegeanleitung!). (+ siehe Montageanleitung)
6. Alle Platten für das gleiche Bodenprojekt müssen zur gleichen Zeit bestellt werden. Bei wiederholten Bestellungen kann die Kompatibilität der Platten nicht garantiert werden.
7. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heiße Gegenstände auf den Boden gelangen, da dies dauerhafte Schäden verursachen kann.
8. Verschüttete Feuchtigkeit und/oder Wasser auf dem Boden und auf oder um die Sockelleisten, Wandsockel oder Profile müssen bei allen Vinylbodenbelägen sofort entfernt werden. Die wasserdichte Fertigstellung muss gemäß den Beschreibungen in der Verlegeanleitung erfolgen.

Reinigungsarbeiten mit zu viel Wasser und Befeuchtung des Unterbodens und / oder der Unterlage sowie die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel müssen unbedingt vermieden werden.

Nicht ordnungsgemäße Reinigungsprodukte können einen Film auf Ihrem Boden verursachen, der Schmutz anzieht und/der schwer zu entfernen ist.

9. Auf den Moduleo<sup>®</sup> LayRed sollten keine Kochinseln für Küchen und andere schwere Gegenstände (wie eingebaute Schränke usw.) befestigt, angeschraubt oder gestellt werden. Blockieren Sie niemals eine schwimmende Verlegung. Das Klick-Vinyl muss sich um die schweren und/oder festen Gegenstände herum bewegen können, um offene Fugen und Trennbretter zu vermeiden.  
Die Existenz und Größe des Randabstandes muss umlaufend zu allen aufstrebenden Bauteilen eingehalten werden, einschließlich aller schweren/fest verbauten Einrichtungsgegenstände.

10. Folgendes wird nicht von der Garantie abgedeckt:

- Schäden, die während der Lagerung, Handhabung oder sonstigen Behandlung vor der Verarbeitung verursacht wurden
- Installationsfehler.

Das Moduleo<sup>®</sup>-Produkt muss nach dem Moduleo<sup>®</sup>-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen Xtrafloor<sup>®</sup> -Zubehör verlegt werden.

Nicht geeignetes Vinyl-Zubehör, das nicht von Xtrafloor<sup>®</sup> hergestellt wurde, kann zu Beschädigungen führen und ist daher nicht von der Garantie abgedeckt.

- Unfälle, Missbrauch oder unsachgemäße Benutzung, wie Kratzer, Schläge, Schnitte oder Schäden durch Sand und andere Schleifmittel, unabhängig davon, ob diese von einem Auftragnehmer, einem Dienstleistungsunternehmen oder einem Endbenutzer verursacht wurden. Relevante Umgebungsfaktoren, die Dauer und die Intensität der Nutzung des Produkts müssen berücksichtigt werden. Überlastungen können zu erhöhtem Verschleiß führen.
- Alle Schäden, die durch Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmungen) und vergleichbarer Einflüsse...
- Schäden, die durch Unfälle (z. B. Rohrleitungsfehler, Haustierurin, undichte Geschirrspüler oder andere korrosive oder scheuernde Substanzen, ...) oder Wasser/Feuchtigkeit in und zwischen dem Unterboden und dem Bodenbelag verursacht wurden.  
Schäden durch Wasser, die durch Eismaschinen, Kühlschränke, Waschbecken, Geschirrspüler, Rohre, Naturkatastrophen, übermäßige Feuchtigkeit in Betonplatten, hydrostatischen Druck usw. verursacht wurden.
- Reduzierte Widerstandsfähigkeit von nicht-eingepressten, gestrichenen Fasen.
- Bereiche mit extremen Temperaturschwankungen.
- Schäden welche durch ungeeignete Reinigungsmittel verursacht wurden.
- Schäden welche durch Dampfreiniger verursacht wurden:
  - ✓ Beim Moduleo<sup>®</sup> LayRed darf ein für den Wohnbereich zugelassener Dampfreiniger verwendet werden, wenn kein Dampf direkt auf den LayRed -Boden trifft. Aus diesem Grund muss der Dampfreiniger immer mit einem entsprechenden Tuch vor der Dampföffnung verwendet werden, wodurch außerdem eine homogene Hitze und Dampfverteilung sichergestellt wird. Es ist auch wichtig, dass der Dampfreiniger nicht zu lange auf dieselbe Stelle gehalten wird und der Boden in der Längsrichtung der Dielen gereinigt wird.
- Verfärbungen/Flecken, die durch die Verwendung von Latex, gummierten Fußmatten und Teppichen, Gummipads, Gummirädern, Gummireifen, Gummirollen, Autoreifen usw. verursacht werden.
- Minimale Abweichungen in Farbe, Form oder Textur zwischen Mustern oder Broschürenabbildungen und dem tatsächlichen Bodenbelag. Bei Flex-LVT können kleine Abweichungen von Charge zu Charge auftreten (wir empfehlen, verschiedene Chargen in getrennten Räumen aufzubewahren).

## **HANDELSGARANTIE**

Unter dem Begriff "gewerbliche Anwendungen" ist die Verwendung des Bodenbelags in Wohnräumen zu verstehen, welche nicht dem privaten Wohnbereich zu zuordnen sind, Dieser Begriff bezieht sich u.a. auf Hotels, Büros, Geschäfte und Gemeinschaftsräume von Mehrfamilienhäusern.

Die Dauer der Gewährleistung für den Gewerblichen Bereich hängt vom betreffenden Vinylboden und von den Verwendungszweck ab, wie in der obigen Tabelle angegeben. Diese Handelsgarantie gilt für Moduleo<sup>®</sup>-Vinyl ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer (ausschließlich die Originalrechnung dient als gültiger Kaufbeleg) für gewerbliche und beheizte Innenanwendungen innerhalb von Gebäuden unter allen oben genannten Bedingungen.

Zusätzlich muss folgendes beachtet werden:

- Glanzverringering ist kein Oberflächenverschleiß. Es kann notwendig sein, regelmäßig eine neue Oberflächenbeschichtung aufzutragen. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
- In Bereichen mit unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr muss eine entsprechende industrielle Staubsammel- und Reinigungszone angebracht werden.
- Außerdem müssen im Handel erhältliche Xtrafloor<sup>®</sup>-Metallprofile für kommerzielle Anwendungen verwendet werden.

Die oben genannte Handelsgarantie gilt nicht für:

- Alle Lebensmittelbereiche, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Restaurants und Cafeterien, Pubs und Tanzsäle.
- Alle institutionellen Anwendungen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Krankenhäuser und Regierungsgebäude. Schwierige Gewerbegebiete, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Flughäfen, Eingangshallen, Schulen und Friseurläden.
- Sonstige Bereiche mit hohem Verkehrsaufkommen und unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr.

Die Produktklasse und die Nutzungsklasse sollten aufeinander abgestimmt sein, um von der handelsüblichen Standardgarantie zu profitieren. Bitte wenden Sie sich an die technische Serviceabteilung von Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com) für eine maßgeschneiderte Gewährleistung, wenn Verwendung und Produktklasse nicht übereinstimmen oder wenn Sie Zweifel an den Bereichen und Anwendungen haben, die nicht von der kommerziellen Gewährleistung abgedeckt sind.

Wir empfehlen Ihnen dringend, sich mit Ihrem Händler oder *Unilin bv, Abteilung Böden*, in Verbindung zu setzen, um im Voraus über Ihr kommerzielles Projekt zu sprechen und die richtige Wahl der Moduleo<sup>®</sup>-Böden und -zubehörteile zu treffen.

Diese Handelsgarantie hat die gleichen allgemeinen Bedingungen, den Wert, Umfang, die Haftung und das geltende Recht und die Streitbeilegung wie die Garantie für den Wohnbereich.

## **HAFTUNG**

*Unilin bv, Abteilung Böden*, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, die Reklamation vor Ort zu prüfen und gegebenenfalls den Boden im verlegten Zustand zu inspizieren.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Für einen optimalen Service im Rahmen dieser Gewährleistung wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Moduleo<sup>®</sup>-Händler, der in der Lage ist, die erste Untersuchung durchzuführen und die geeignete Lösung zu finden. Wenn der Moduleo<sup>®</sup>-Händler das Problem nicht lösen kann, wird er sich an den Hersteller wenden, um weitere Unterstützung zu erhalten. Nur wenn der Moduleo<sup>®</sup>-Händler nicht erreichbar ist, senden Sie bitte den Kaufbeleg und die Beschreibung des Anspruchs an:

**[technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)**

**Unilin bv, Abteilung Böden - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56**

Unilin bv ist im belgischen Handelsregister unter der Nummer 0405.414.072 eingetragen.

*Unilin bv, Division Flooring* ist nicht verpflichtet oder in Verzug für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt. Unter höherer Gewalt versteht:

- Die (unvorhergesehenen oder unvorhersehbaren) Umstände, durch die sich die Leistung ganz oder teilweise, ob vorübergehend oder nicht, verschlimmert
- Folgende Fälle: Krieg, Terror, Terrordrohungen, Aufstand, Aufruhr, Quarantäne, General- oder Teilstreiks, Aussperrung, Feuer, Betriebsunfälle, Maschinenausfall, Mangel an Transportmitteln, Material- und/oder Rohstoffmangel, Frost, Epidemien, Entscheidungen oder Eingriffe der Regierung, Brennstoffknappheit, Energieknappheit, höhere Gewalt seitens eines Lieferanten oder Subunternehmers und Fehler oder Verzögerungen durch Dritte.

#### **DIE VERPFLICHTUNG VON UNILIN**

---

*Unilin bv, Abteilung Böden*, übernimmt nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Austausch des Produkts.

Sollte eine Neuverlegung vereinbart werden, werden vom Lieferanten oder Händler zum Zeitpunkt der Beanstandung nur Paneele aus dem aktuellen Lieferprogramm geliefert. Eine andere Form der Entschädigung ist nicht möglich.

Die im Rahmen dieser Garantie gewährte Haftung beschränkt sich auf versteckte Mängel.

Hierbei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung des Vinylbodens nicht sichtbar waren.

Die Kosten für die Entfernung und erneute Verlegung des Materials trägt der Käufer.

Nur wenn das Produkt ursprünglich von einem professionellen Verleger verlegt wurde, übernimmt *Unilin bv, Abteilung Böden*, die angemessenen Arbeitskosten als Kulanzleistung von *Unilin bv, Abteilung Böden*.

*Unilin bv, Abteilung Böden*, haftet in keinem Fall für Folgeschäden.

#### **GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNG**

---

Es werden keine sonstigen Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt, einschließlich der Verkaufsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. *Unilin bv, Abteilung Böden* haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und Begleitschäden werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Einige Staaten erlauben keinen Ausschluss oder keine Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden. Daher finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise in Ihrem Fall keine Anwendung.